

TERMOS DE USO DO IM+¹

Estes Termos de Uso do IM+ (“**Termos de Uso**”) contêm as condições gerais aplicáveis aos serviços oferecidos pela CARTEIRA ONLINE CONTROLE DE INVESTIMENTOS LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Professor Atílio Innocenti, nº 165, 4º andar, Vila Nova Conceição, CEP 04538-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.069.487/0001-40 (denominada simplesmente “**Carteira Online**”), por meio do site “**immais.com**” (“**Site**”) e do App IM+ para celular e *Tablets* (denominado simplesmente “**App**”, e em conjunto com o Site, “**Software**”).

ATENÇÃO: LEIA ESTES TERMOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR QUALQUER CONTEÚDO DO SOFTWARE.

QUALQUER PESSOA LEGALMENTE CAPAZ QUE UTILIZE O SOFTWARE (DORAVANTE DENOMINADA “CLIENTE”) DECLARA QUE CONSENTE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NESTES TERMOS DE USO E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É NECESSÁRIA PARA QUE O CLIENTE USUFRUA DAS FERRAMENTAS DO SOFTWARE EM SUA INTEGRALIDADE (V. CLÁUSULA 3.6 ABAIXO).²

Estes Termos de Uso são destinados a regular o uso do Software pelos Clientes e, dada a sua publicidade, não são passíveis de alegação de desconhecimento de seu conteúdo por parte de nenhum usuário do Software.

Estes Termos de Uso estão disponíveis ao final da página principal do Site no link “Termos de Uso”, bem como em item de navegação específico no App, para verificação de qualquer Cliente a qualquer momento, independentemente de cadastro prévio no Software.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Os termos constantes nestes Termos de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:
 - i. Carteira Online: é a Carteira Online Controle de Investimentos Ltda., proprietária e licenciante do Site e do App.
 - ii. App: significa o App IM+ da Carteira Online adaptado e desenvolvido para operação em telefone celular, *tablet* ou qualquer outro dispositivo móvel.
 - iii. Aceitar ou Aceite: significa o ato do Cliente clicar na caixa “Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade” disposta no Site ou no App. Tal ato implica na

¹ Dados destacados entre colchetes devem ser informados/confirmados.

² Quando o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de serviços,

deverá haver cláusula em destaque a respeito do assunto. Na cláusula 3.6, deverá ser definido que parte dos serviços apenas serão oferecidos mediante a coleta de dados pessoais.

manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Cliente concorda com todo o disposto em tais documentos.

- iv. Cliente: significa uma pessoa física, maior de idade, ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que acessa o Site ou o App e realiza o seu cadastro pessoal de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pela Carteira Online, consentindo desta forma aos Termos de Uso e à Política de Privacidade.
- v. Conteúdo: significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Site ou do App, tais como textos, dados, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, etc., incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
- vi. Conta Carteira Online: significa a conta de acesso do Cliente perante a Carteira Online.
- vii. Dados de Conta: significa qualquer dado do Cliente coletado pela Carteira Online diretamente nos sites das instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários, que detalhe, de forma específica e pessoal, informações sobre (a) sua(s) conta(s), incluindo, sem limitação, investimentos do Cliente, dados relevantes ao planejamento financeiro do Cliente, e dados que tenham sido inseridos pelo Cliente em sua Conta Carteira Online para individualização de sua experiência.
- viii. Dados Financeiros Pessoais: significa qualquer dado do Cliente junto a qualquer Parceiro.
- ix. Dados Pessoais: significa informações que permitam que o Cliente seja identificado direta ou indiretamente, incluindo, por exemplo, nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, número da carteira de identidade, número do cartão de crédito ou débito e informações de carteira de investimentos.
- x. Política de Privacidade: significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados do Cliente constantes dos Termos de Uso, disponível [aqui](#).
- xi. Site: significa o endereço eletrônico “immais.com” ou qualquer outro que vier a substituí-lo.
- xii. Software: significa o Site e o App, em conjunto.

2. DO SOFTWARE

- 2.1. O Software consiste em um serviço especializado com o objetivo de consolidar os investimentos realizados pelo Cliente em uma única plataforma desenvolvida e oferecida pela Carteira Online, não vinculado a qualquer instituição financeira e/ou corretora de valores mobiliários.

3. DO CADASTRO E ACEITAÇÃO DO IM+

- 3.1. Para a realização do cadastro e utilização das funcionalidades do Software é obrigatória a leitura, compreensão e Aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade pelo Cliente.

³ <https://immais.com/politica-privacidade.pdf>

- 3.2. O Software não se destina a pessoas com menos de 18 (dezoito) anos e pedimos que tais pessoas não forneçam quaisquer dados pessoais à Carteira Online.
- 3.3. Ao cadastrar-se como Cliente no Software e aceitar eletronicamente os Termos de Uso, por meio do clique no botão referente ao Aceite, o Cliente declara estar de acordo e consentir com estes Termos de Uso e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no Software.
- 3.4. Ao cadastrar-se, o Cliente concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no formulário inicialmente preenchido, não estando a Carteira Online obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas.
- 3.5. Fica resguardado à Carteira Online o direito de alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos Clientes, de modo que é dever do Cliente manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela Carteira Online, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação. Caso haja alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade relacionada (i) à finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais;

(ii) à forma e duração do tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da Carteira Online; (iii) à identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou (iv) às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos o Cliente de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Software.
- 3.6. Caso o Cliente não consinta com as formas de tratamento de seus Dados Pessoais nos termos da Política de Privacidade, as ferramentas do Software não estarão disponíveis em sua integralidade. Sem o consentimento, o Cliente não poderá ter acesso ao app , e apenas terá acesso ao site da empresa.

4. DA COMUNICAÇÃO COM A CARTEIRA ONLINE

- 4.1. Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, o Cliente deverá entrar em contato com a Carteira Online por meio do e-mail contato@immais.com.
- 4.2. Alternativamente, a Carteira Online poderá entrar em contato com o Cliente por meio do e-mail informado pelo Cliente no ato do cadastro.

5. DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

- 5.1. Estes Termos de Uso conferem ao Cliente uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Software sem cobrança de royalties, sendo certo que o Cliente não poderá utilizar e nem permitir o uso do Software para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso. Dessa forma, não será permitido ao Cliente, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar o Conteúdo disponibilizado pela Carteira Online e viabilizado pelo Software.
- 5.2. Para o uso do Software, o Cliente realizará o seu cadastro no Site e/ou no App, ato no qual o Cliente fornecerá à Carteira Online os seus Dados Pessoais, nome de

usuário (“**Login**”) e senha que serão utilizados para acesso à Conta Carteira Online do Cliente.

5.2.1.O Cliente será responsável pela veracidade, validade e precisão dos Dados Pessoais ou Dados de Conta por ele fornecidos no seu cadastro, inclusive em relação à indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre atualizado. A Carteira Online não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar os Dados Pessoais ou Dados de Conta fornecidos pelos Clientes, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

5.2.2.A senha e o Login criados pelo Cliente para acesso à sua Conta Carteira Online são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Cliente, que deverá entrar em contato com a Carteira Online, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. A Carteira Online não recomenda o uso, pelo Cliente, da mesma senha para diversos sites na internet/propósitos ou a inserção de Dados Pessoais ou Dados de Conta como parte da senha.

5.2.3.O Cliente está plenamente ciente e concorda que ao fornecer os seus Dados Pessoais e os seus Dados de Conta à Carteira Online, o Cliente autoriza a Carteira Online a usar o Software para buscar Dados Financeiros Pessoais junto a cada instituição financeira e/ou corretora de valores mobiliários informadas pelo Cliente, sempre de maneira automatizada. A Carteira Online irá então utilizar o Software para organizar tais dados, a fim de atender o propósito da Carteira Online, bem como usar tais dados na forma da Política de Privacidade.

5.3. A utilização do Software pelo Cliente possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Site e o App se destinam, nos termos destes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese, o Cliente terá acesso ao código fonte do Software ora licenciado, uma vez que o código fonte do Software é de propriedade intelectual da Carteira Online ou de seus licenciadores.

6. DADOS DE CONTA

6.1. O Cliente deverá informar à Carteira Online os seus Dados de Conta de maneira a possibilitar a completa funcionalidade do Site e do App, autorizando a Carteira Online expressamente, na qualidade de mandatária, a acessar seus Dados Financeiros Pessoais disponibilizados no sistema de internet banking das instituições financeiras.

6.1.1.Todas as senhas e/ou os códigos de autorização solicitados pela Carteira Online para o acesso ao sistema de internet banking do Cliente serão utilizados apenas e tão somente nos termos da Política de Privacidade.

6.1.2.A Carteira Online não movimenta ou de qualquer forma interfere nos ativos e contas bancárias informadas pelo Cliente. As senhas e/ou códigos de autorização concedidos pelo Cliente limitam-se a permitir que a Carteira Online busque Dados Financeiros Pessoais junto a cada instituição financeira informada pelo Cliente, unicamente para fins lícitos nos termos da Política de Privacidade.

6.1.3.A Carteira Online não se responsabilizará pela revisão dos Dados de Conta fornecidos pelo Cliente, bem como pelos Dados Financeiros Pessoais obtidos

junto aos sites das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento desses dados.

- 6.2. O Cliente está ciente e concorda que a Carteira Online não integra e não pode ser considerada como uma extensão das instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários e de outras instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários das quais os Dados Financeiros Pessoais são extraídos pelo Software, não sendo a Carteira Online responsável pelos produtos e/ou serviços oferecidos por estas, seja de maneira solidária ou subsidiária.
- 6.3. O acesso aos Dados de Conta e aos Dados Financeiros Pessoais do Cliente depende de serviços prestados por suas respectivas instituições financeiras e/ou corretoras de valores mobiliários. Sendo assim, o Cliente está ciente e concorda que a Carteira Online não assume qualquer responsabilidade quanto à pontualidade, precisão, não entrega ou falha na obtenção dos Dados Financeiros Pessoais por meio dos sites destas instituições, já que esses dados poderão ser sujeitos a problemas técnicos ou outras dificuldades de conexão que podem resultar em falha na obtenção, perda de dados ou quaisquer outras interrupções de serviços.

7. LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA

- 7.1. O Cliente não poderá:
 - i. Utilizar o Site ou o App para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da Carteira Online e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
 - ii. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;
 - iii. Empregar software, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Site, o App e/ou o Software para práticas nocivas à Carteira Online ou a terceiros, tais como *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing*, *root kits*, etc.;
 - iv. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o Software ou qualquer Conteúdo do Site ou do App sem a autorização expressa da Carteira Online;
 - v. Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Site, do App ou do Software;
 - vi. Utilizar o Software para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Carteira Online;
 - vii. Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Clientes; e/ou
 - viii. Utilizar o Software, ou permitir seu uso, para benefício de terceiros.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 8.1. O Cliente não adquire, por meio dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Software, os quais são de propriedade exclusiva da Carteira Online ou de seus licenciadores.
- 8.2. Caso o Cliente venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do Software, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Carteira Online ou a seus licenciadores e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.
- 8.3. Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado no Site e/ou no App, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, software e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à Carteira Online e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual.
- 8.4. No que se refere especialmente aos Dados de Conta e aos Dados Financeiros Pessoais, o Cliente entende e concorda que a Carteira Online atuará perante os sites das instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários, na qualidade de representante do Cliente. O Aceite do Termos de Uso e da Política de Privacidade implica em uma autorização expressa à Carteira Online para acessar e utilizar os Dados de Conta e os Dados Financeiros Pessoais fornecidos por meio destes sites financeiros.
- 8.5. A Carteira Online poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Cliente:
 - i. Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Cliente ao Site e/ou ao App, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;
 - ii. Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Cliente que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
 - iii. Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na Carteira Online.
- 8.6. Poderá a Carteira Online, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Site e/ou do App, mediante comunicação prévia ao Cliente.
- 8.7. A qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao Cliente no endereço de e-mail por este indicado em seu cadastro pessoal ou por meio de aviso no próprio Site e/ ou no App, a Carteira Online poderá, ainda:
 - i. Definir preços para oferecimento de determinados Conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do Cliente com tais preços; e,
 - ii. Enviar ao Cliente mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário pelo Cliente, nos termos da Política de Privacidade, e observadas as limitações legais.

9. RESPONSABILIDADES

- 9.1. A Carteira Online não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:
- i. Pela autenticidade, validade e precisão dos dados voluntariamente fornecidos pelos Clientes e/ou coletadas nos sites das instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários, competindo ao Cliente verificar, por conta própria, se tais informações são verdadeiras e completas antes de tomar qualquer decisão nelas baseada;
 - ii. Pelos serviços ou produtos oferecidos no Site e/ou App por anunciantes ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a ele referentes;
 - iii. Por eventuais prejuízos sofridos pelos Clientes em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Site e no App;
 - iv. Por eventuais prejuízos sofridos pelos Clientes em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Carteira Online ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Cliente manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Carteira Online;
 - v. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro; e/ou
 - vi. Por danos causados por programas nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, trojans e hackers.
- 9.2. A Carteira Online não garante que as funções contidas no Software atendam às necessidades do Cliente, que o Software estará disponível ininterruptamente ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no Software serão corrigidos ou que o Software será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.
- 9.3. Desta forma, o Cliente concorda que a Carteira Online não poderá ser responsabilizada por danos causados aos Clientes em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do Software. Adicionalmente, a Carteira Online não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao aparelho celular ou qualquer outro dispositivo eletrônico do Cliente, como resultado do uso do Software.
- 9.4. A Carteira Online envidará os melhores esforços para manter os dados sempre seguros, adotando medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados. No entanto, a Carteira Online não garante que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers). AO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO E/OU USAR O SOFTWARE, O CLIENTE ENTENDE E ASSUME EXPRESSAMENTE ESSE RISCO E CONCORDA QUE A CARTEIRA ONLINE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS VAZAMENTOS DE DADOS DECORRENTES DE INVASÕES CIBERNÉTICAS DECORRENTES DE AÇÕES FORA DE SEU CONTROLE E QUE NÃO PODERIAM SER IMPEDIDAS COM AS MEDIDAS DE SEGURANÇA,

TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS RAZOÁVEIS ADOTADAS PELA CARTEIRA ONLINE.

- 9.5. A CARTEIRA ONLINE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DECISÃO FINANCEIRA TOMADA PELO CLIENTE COM BASE NAS INFORMAÇÕES OBTIDAS POR MEIO DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta/desatualizada disponibilizada pela Carteira Online. Será responsabilidade exclusiva do Cliente conferir qualquer informação disponibilizada pela Carteira Online, junto à instituição bancária de origem dos respectivos Dados Financeiros Pessoais.
- 9.6. No que se refere especialmente aos Dados de Conta e aos Dados Financeiros Pessoais, o Cliente entende e concorda que a Carteira Online atuará perante os sites das instituições financeiras e das corretoras de valores mobiliários, na qualidade de representante do Cliente. O Aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade implica em uma autorização expressa à Carteira Online para acessar e utilizar os Dados de Conta e os Dados Financeiros Pessoais fornecidos por meio destes sites financeiros.
- 9.7. A Carteira Online poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Cliente:
- i. Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Cliente ao Site e/ou ao App, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;
 - ii. Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Cliente que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso, observadas eventuais restrições previstas em lei; e
 - iii. Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na Carteira Online.

10. INDENIZAÇÃO

- 10.1. O Cliente concorda em defender, indenizar e manter indene a Carteira Online e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Site, do App, do Software e/ou do seu Conteúdo; ou (ii) da violação das condições ora pactuadas.
- 10.2. Em nenhum caso a Carteira Online será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso indevido pelo Cliente ou inabilidade do Cliente em usar o Software ou a Carteira Online.
- 10.3. Na eventualidade de a Carteira Online ser compelida, por decisão judicial, a indenizar ou ressarcir o Cliente por danos sofridos, apesar do disposto na Cláusula 10.2 acima, o valor devido ao Cliente será limitado à totalidade da quantia

efetivamente paga pelo Cliente à Carteira Online a título de fruição das funcionalidades oferecidas pelo Site e pelo App⁴.

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO

- 11.1. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade vigorarão por prazo indeterminado, a partir do Aceite do Cliente.
- 11.2. O Cliente poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua Conta Carteira Online, encerrando seu relacionamento com a Carteira Online, mediante solicitação realizada diretamente por meio do Site. Neste caso, os dados do Cliente serão tratados da forma prevista na Política de Privacidade.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 12.1. Estes Termos de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, franquia ou relação de trabalho entre a Carteira Online e o Cliente, instituições financeiras, corretoras de valores mobiliários e/ou anunciantes.
- 12.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.
- 12.3. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Site, do App e do Software. O Cliente declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.
- 12.4. A tolerância por qualquer uma das Partes com relação a qualquer violação dos Termos de Uso ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos de Uso.

13. LEI E FORO APLICÁVEIS

- 13.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 13.2. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante destes Termos de Uso.
- 13.3. O Software é controlado e operado pela Carteira Online a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Software sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Software de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Software ou exportar os materiais do Software quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.

⁴ Tal limitação de responsabilidade pode ser desconsiderada se eventualmente discutida em juízo, caso constatado que o valor a ser ressarcido é desproporcional aos valores pagos pelo cliente.

*Última atualização: 20 de outubro de 2021.